

PRENOTA E RITIRA

Termini di utilizzo del servizio

Questi **Termini e Condizioni** sono volti a regolare l'utilizzo della parte del sito web www.espravenna.it che offre la prenotazione di prodotti tramite il servizio "Prenota e Ritira".

L'utente accetta i termini e Condizioni di utilizzo del sito web www.espravenna.it

Il presente avviso legale e termini hanno lo scopo di definire le condizioni e le procedure per mettere a disposizione un servizio di ricerca gratuito, della prenotazione dei prodotti/servizi offerti e del successivo ritiro e pagamento presso il negozio del Centro Commerciale. Nel caso di un servizio in cui è necessaria la prenotazione, questa è condizione necessaria per poterne usufruire.

Accettazione delle condizioni

L'utente dichiara e riconosce di aver letto la totalità di questi **Termini e Condizioni**; la connessione a qualsiasi dei servizi offerti sul sito www.espravenna.it porta l'accettazione incondizionata da parte dell'utente di questi termini.

"Prenota e Ritira" si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti condizioni generali. L'utente è tenuto di accettare questa ultima versione con ogni nuova connessione al sito.

Descrizione del servizio

"Prenota e Ritira" è un servizio gratuito di prenotazione dei prodotti/servizi che vengono inseriti sul portale del sito internet www.espravenna.it, da ritirare e pagare direttamente al punto vendita del Centro Commerciale ESP, nei tempi prestabiliti da ogni singola offerta. Nello specifico "Prenota e Ritira" permette all'utente di cercare un prodotto o un servizio ed identificare i negozi in cui questi sono presenti. L'utente può effettuare prenotazioni per prodotti/servizi, previa l'accettazione di questi **Termini e Condizioni**. L'uso dei servizi offerti e descritti in questi termini sono gratuiti per l'utente. La piattaforma "Prenota e Ritira" fornisce la disponibilità, i prezzi, la descrizione, le foto dei prodotti/servizi.

La richiesta di prenotazione non è in alcun caso un contratto di vendita. La vendita sarà considerata conclusa al momento del ritiro della merce, con il relativo pagamento nel negozio selezionato.

Qualora il cliente ritenga opportuno annullare la prenotazione effettuata, ne ha la possibilità entro 24 ore inviando una mail a: annullaordine@centrocommercialeesp.it ed indicando nell'oggetto solo il numero di ordine.

Obbligo degli utenti

Per accedere alla possibilità di prenotare i servizi di "prenota e ritira", l'utente deve:

1. Creare il proprio account
2. Prenotare al massimo 3 pezzi per ogni prodotto
3. Ritirare e pagare i prodotti entro i giorni previsti dalla prenotazione presso il negozio del Centro Esp scelto

4. Ritirare i prodotti prenotati nel tempo stabilito. Qualora ciò non accada per più di 3 volte consecutive, "Prenota e Ritira" non ci darà la possibilità di fare ulteriori ordini per i 30 giorni successivi

Con l'apertura di un account, l'utente accetta, espressamente e senza riserve, i termini di queste condizioni generali e le eventuali condizioni speciali sul sito.

L'utente è obbligato a comunicare informazioni accurate e veritiere riguardo le proprie generalità, come nome, indirizzo e-mail, telefono, necessarie per la corretta identificazione, al momento della prenotazione e del ritiro di un prodotto.

L'utente è tenuto a verificare le condizioni di validità di una promozione prima di prenotare e non può in nessun caso reclamare al di fuori delle condizioni di validità riportate sul sito ed al di fuori della procedura di prenotazione.

L'utente si impegna a non copiare, rivendere, ripubblicare, o in generale a non utilizzare in maniera impropria qualunque informazione o materiale ricevuto da parte di "Prenota e Ritira".

Creare un Account

La creazione di un account su "Prenota e Ritira" consente agli utenti di prenotare il prodotto/servizio.

Al momento della creazione dell'account, all'utente viene assegnato un nome utente e una password (di seguito "login"), che permette di accedere al suo account privato.

I dati rilasciati sono personali e confidenziali e possono essere modificati solo su richiesta dell'utente.

L'utente è l'unico ed interamente responsabile per l'uso delle sue password, si impegna a mantenerle segrete ed a non rivelarle a nessuno in qualsiasi forma.

In virtù dell'account realizzato, l'utente non ha la necessità di dover inserire nuovamente i dati per i successivi accessi ed ordini.

Protezione dei dati personali

"Prenota e Ritira", nel rigoroso rispetto della legge e dei regolamenti vigenti, contiene informazioni, che vengono raccolte in conformità con le disposizioni sulla tutela dei dati personali e hanno lo scopo di offrire all'utente un utilizzo personalizzato e ottimale del sito.

"Prenota e Ritira" si impegna a proteggere i dati secondo l'**Informativa ai sensi dell'art. 13 del d. Lgs. N. 196/2003 (Codice Privacy)**

I dati personali non sono soggetti a operazioni di trattamento da parte di un subappaltatore o una persona che agisce sotto l'autorità del controllore o del sub-appaltatore.

Il sito www.espravenna.it e i suoi partner possono memorizzare informazioni sul computer dell'utente. Queste informazioni assumeranno la forma di un "cookie" o file simile. "Cookies" sono dati che non contengono informazioni personali e inviati tramite il server sul disco fisso del computer dell'utente. Il ruolo di tali "cookies" è quello di individuare più rapidamente l'utente durante la connessione e facilitare la partecipazione a manifestazioni, promozioni o altre attività sul sito.

La società non può garantire il funzionamento ottimale del sito, se l'utente rifiuta di ricevere i "cookies".

L'utente riconosce e accetta che "Prenota e Ritira" si riserva la possibilità di attuare un "cookie" nel suo computer per registrare tutte le informazioni relative alla navigazione del sito.

L'utente è informato, tramite questi termini generali, su quali dati personali sono indicati come obbligatori; la piattaforma "Prenota e Ritira" è tenuta ad utilizzare tali dati in maniera esclusiva, prendendo le precauzioni necessarie per preservare, per quanto possibile, la loro sicurezza.

L'utente beneficia anche del diritto di correggere tali dati, che può esercitare inviando un messaggio all'indirizzo di posta elettronica: info@espravenna.it

Anche terze parti possono esercitare il diritto di opposizione, con l'invio di messaggi a questo fine al seguente indirizzo: info@espravenna.it

Limitazioni di responsabilità

"Prenota e Ritira" non può essere ritenuto responsabile per danni legati alla temporanea incapacità di accedere ai servizi offerti dal sito.

Prenota e Ritira non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite connessi con l'uso o dall'impossibilità di utilizzare il sito web www.espravenna.it o il suo contenuto, salvo quanto previsto dalla legge.

L'utente dichiara di conoscere le caratteristiche ed i vincoli di Internet e riconosce in particolare che è impossibile garantire la completa sicurezza della trasmissione dei dati. "Prenota e Ritira" non può essere ritenuto responsabile per eventuali incidenti che possono derivare da questa trasmissione ed utilizza tutti i mezzi a sua disposizione per garantire la massima sicurezza.

In caso di impossibilità a poter ultimare la procedura d'acquisto del bene o del servizio prenotato a causa della mancanza o della differenza fra il prodotto prenotato e quello disponibile nel negozio, la responsabilità di tale omissione è in capo al negozio che aveva inserito tale prodotto nella piattaforma "Prenota e ritira".